



برنامه بهبود کیفیت  
افزایش رضایتمندی کاربران به جهت بازیابی بهتر منابع و مدارک کتابخانه  
کتابخانه

شماره سند: ۱۰-QI-FO  
شماره بازنگری: ۰۸  
تاریخ ابلاغ: مرداد ۹۹

**هدف کلی:** ارتقاء کیفیت خدمات آموزشی و پژوهشی

**استراتژی:** اجرای الزامات استانداردهای اعتباربخشی آموزشی

**هدف اختصاصی:** افزایش رضایتمندی کاربران به جهت بازیابی بهتر منابع کتابخانه و سهولت دسترسی به آن

نام فعالیت	درصد امتیاز از کل برنامه	مسئول اجرا	زمان پیش بینی انجام کار	زمان واقعی انجام کار	برآورد هزینه به ریال	درصد پیشرفت فعالیت	علل عدم تحقق فعالیت
ورود اطلاعات منابع کتابخانه در نرم افزار کتابخانه	۳۰٪	کارشناس مربوطه	مستمر	مستمر		۳۰٪	
نمایه سازی پایان نامه ها	۳۰٪	مسئول کتابخانه	مستمر	"		۳۰٪	
ارائه لیست منابع به تفکیک در صفحه اینترنتی کتابخانه	۲۰٪	مسئول کتابخانه	پایان هر فصل	"		۲۰٪	
آموزش نحوه صحیح بازیابی مدارک به کاربران	۲۰٪	کارشناس مربوطه	مستمر	"		۱۰٪	شرایط بحرانی و کاهش تقاضای کاربران
<b>جمع کل</b>	<b>۱۰۰٪</b>					<b>۹۰٪</b>	

عنوان شاخص	وضعیت موجود (شاخص پایه)	وضعیت مطلوب (شاخص هدف)	درصد تحقق شاخص			
			در سه ماهه اول	در سه ماهه دوم	در سه ماهه سوم	در سه ماهه چهارم
درصد سازماندهی مدارک و منابع غیر از پایان نامه در سامانه جامع آذرخش	۹۰	۱۰۰	۸۰			
درصد ورود اطلاعات و آپلود پایان نامه دانشجویان در نرم افزار آذرخش	۹۰	۱۰۰	۹۰			